

# 建设工程全过程咨询管理模式的运用分析

刘泗嘉

(杭州城投建设有限公司, 浙江 杭州 310052)

**摘要:**随着社会经济的发展,建设工程的规模越来越大,数量在不断增多。建设工程全过程咨询管理是我国建筑领域近年来兴起的新型管理模式,可以为工程建设提供更多的咨询服务和帮助,从而降低工程成本,提高工程质量。但是由于建设单位对该模式还不够了解,导致该模式的应用效果并不明显,因此需要加强对其研究力度,使其发挥最大作用。本文以“建设工程全过程咨询管理模式的运用分析”为题进行深入研究,旨在促进建设项目顺利实施,提升工程项目效益,推动我国建筑行业实现健康、稳定以及可持续发展。

**关键词:**建设工程;全过程咨询;管理模式;运用分析  
**中图分类号:** TU723 **文献标志码:** A



建设工程全过程咨询管理模式作为一种新型的项目管理方式,其优势在于能有效缩短项目周期、节约投资,同时有利于提高企业竞争力,具有较高的社会效益与经济效益。但目前在实际工作中仍存在一些问題,如业主对这项制度认识不足,缺乏相应的管理制度等,这些都严重制约该项制度在建设工程领域的进一步推广<sup>[1]</sup>。因此必须采取一定措施加以解决,充分发挥该管理模式的效用。

## 1 建设工程全过程咨询管理模式概述

建设工程全过程咨询管理模式是指在建设工程项目全生命周期内,借助咨询顾问公司或咨询顾问团队提供全方位的咨询服务,协助业主完成建设工程从前期可行性研究、规划设计、招投标、施工监理、竣工验收到运维管理等各个环节的管理和协调工作。该模式的具体实施步骤包括:首先,确定咨询服务的范围和內容,包括项目规划、设计、招标、施工监理、验收等各个环节。其次,选择专业咨询公司或咨询团队,并签订咨询服务合同。再次,在整个项目过程中,由咨询顾问团队协助业主进行工程管理、工程监理和质量控制等工作,并为业主提供有关法律、法规 and 政策的咨询服务,确保项目质量和安全。最后,咨询顾问团队将全过程的信息、经验和知识进行总结和归档,形成工程全过程管理的档案和资料<sup>[2]</sup>。

## 2 运用建设工程全过程咨询管理模式的重要意义

### 2.1 优化设计方案

优化设计方案是建设工程全过程咨询管理模式的

重要作用。在建设工程设计阶段,咨询公司可以根据项目需求和要求,对设计方案进行全方位评估和分析,提出改进建议和优化方案。这些方案包括但不限于工程布局、施工流程、材料选用、技术路线等方面,可以针对不同项目的特点和需求量身定制,确保设计方案的可行性和有效性。采取这些优化措施,设计方案能更好地满足工程建设的需要,降低施工成本,提高工程品质和效益,为后续施工和维护提供良好的技术支持和保障<sup>[3]</sup>。

### 2.2 控制工程风险

全过程咨询管理不仅能在设计阶段提供优化方案的建议,而且可以在施工和运营阶段提供技术支持和管理服务,有助于业主识别和控制工程风险。在施工阶段,咨询公司可以开展现场监督和质量检查,及时发现和解决施工中的质量问题,保证施工进度和质量。在运营阶段,咨询公司可以提供设备维护和管理服务,确保设备正常运行和延长使用寿命,减小运营成本 and 风险。开展全过程咨询管理,业主可以更好地掌控工程风险,保证工程顺利进行,达到预期效益 and 目标。

### 2.3 提高工程管理效率和效益

全过程咨询管理不仅可以协调各专业工程设计、施工、监理等方面的工作,而且可以在整个工程周期内对工程进展情况进行跟踪和分析,及时发现和解决工程问题,提高工程管理效率和效益。具体来说,全过程咨询管理可以在设计阶段就对工期计划和资源分配进行优化,确保工程在规定时间内完工。在施工

阶段,咨询公司可以利用现场检查、记录、评估等手段监督施工进度和施工质量,及时发现和纠正问题。在工程验收阶段,咨询公司可以对工程进行全方位评估和审核,确保工程符合相关标准和要求,同时提供优化方案,降低工程成本和提高效益。这些措施可以有效提高工程管理的效率和效益,减少工程纠纷和投诉,提高业主满意度。

#### 2.4 实现可持续发展

全过程咨询管理可以借助推广和应用环保、节能、可持续发展等理念和技术,实现工程的可持续发展和社会高效益。在设计阶段,咨询公司可以为设计单位提供环保、节能等方面的咨询服务,指导对设计方案的优化,实现节能减排和资源的合理利用。在施工阶段,咨询公司可以协调各方资源,推广绿色建筑材料和环保施工技术,减小施工对环境的影响,保护环境和生态系统。此外,全过程咨询管理可以促进工程与社区的融合,提高工程的社会效益,促使工程实现可持续发展。

### 3 建设工程全过程咨询管理模式运用中存在的问题

#### 3.1 咨询费用较高

在建设工程全过程咨询管理模式实际运用中,普遍存在的问题是咨询费用较高。全过程咨询管理需要咨询公司派遣专业人员对工程全过程进行跟踪、协调和管理,咨询公司在服务过程中需要承担大量责任和风险,因此需要收取较高的咨询费用。一些小型工程或项目,可能难以承担这样的费用,致使全过程咨询管理无法得到广泛应用。此外,由于建设工程的复杂性和不确定性,咨询公司在全过程管理中需要承担相应的风险和责任,因此在合同中通常会对咨询公司的责任和服务范围进行明确规定,但这可能增加合同的复杂程度和管理难度。同时,由于咨询公司需要与业主、设计单位、施工单位等进行协调和沟通,需要具备较高的协调能力和沟通能力,这同样会增加咨询公司的管理成本和工作难度,因此出现咨询费用较高的情况。

#### 3.2 咨询公司专业水平参差不齐

咨询公司专业水平参差不齐,意味着在建设工程全过程咨询管理中,一些咨询公司可能存在专业知识和能力不足的情况。这会导致咨询公司不能及时准确地发现和解决工程问题,给项目带来一定风险。此外,还会出现与业主沟通不够及时和准确,对工程问题的解决不够细致和周全等,这些问题会给工程管理带来不良影响,甚至会对整个工程造成不可挽回的损

失。因此,在选择咨询公司时需要进行严格筛选和评估,选择具有良好声誉和专业能力的咨询公司,确保工程全过程咨询管理的有效性和成功实施。

#### 3.3 咨询服务与工程实际需要不匹配

咨询公司的专业服务应该以满足工程实际需求为目标,但有些咨询公司只是单纯地追求理论和规范性,忽略工程实际情况和业主需求的差异性。这样会导致咨询服务与工程实际需要不匹配,无法有效解决工程问题,甚至会产生新的问题,从而影响工程效益。此外,咨询公司在提供服务时,需要与业主和其他相关方保持沟通协调,根据实际情况进行灵活调整和改进,确保咨询服务与工程实际需求相匹配,提高工程效益<sup>[4]</sup>。

### 4 建设工程全过程咨询管理模式的运用分析

#### 4.1 充分运用政府扶持政策来提高自身资质能力

一方面,了解政策是建设工程全过程咨询管理公司发展的重要策略。随着政府对建设工程全过程咨询管理的支持和重视程度逐渐提升,相关的扶持政策越来越多,因此了解这些政策非常重要。具体而言,建设工程全过程咨询管理公司可以借助深入了解政策细则,掌握政策的适用范围、申报程序、资助标准等信息,为自身争取更多的政策支持和资金投入。另一方面,建设工程全过程咨询管理需要有一定的技术和专业水平,只有具备相应的资质等级才能参与市场竞争。政府的扶持政策还可以通过提供培训、推广新技术等方式,增强公司的专业水平和竞争力。企业可以积极参加政府组织的评选和考试,如建设工程咨询单位甲级资质评定等,不断提高自身资质等级和能力水平。在政策的引导下,建设工程全过程咨询管理公司可以更好地服务于工程建设,提高工程质量和效益,促进工程行业实现可持续发展。

#### 4.2 建立强有力的人才队伍

建设工程全过程咨询管理需要组建一支强大的人才队伍,包括具备专业技术知识、工程管理经验 and 团队协作能力的人才。首先,企业要与知名高校、研究机构等建立合作关系,吸引优秀人才加入。同时,应加强对各级人才的招聘和培养,扩大招聘渠道,提高聘用标准,选拔和培养一批优秀的专业技术人才和管理人才。其次,企业要加强对现有员工的培训和提高,使员工不断学习更新的技术和管理知识,增强他们的综合素质和工作能力。此外,组织团队建设活动,提高员工的协作和沟通能力。再次,企业要建立激励机制,对取得卓越业绩的员工给予适当奖励和晋升,提高员工的工作积极性和创造力。同时,应加强

员工福利保障,提高员工的获得感和归属感。最后,企业必须加强对人才的管理,建立健全人才流动机制和考核评价体系,为人才提供更广阔的发展空间,以此激发员工的潜力和创造力<sup>[5]</sup>。

#### 4.3 基于BIM技术的全过程咨询管理

基于BIM (Building Information Modeling, 建筑信息模型) 技术的全过程咨询管理是目前建设工程咨询管理领域的热点,其主要特点是运用信息化技术将设计、施工、运营等各个环节进行数字化建模和信息共享,使工程全过程实现可视化和智能化管理。在基于BIM技术的全过程咨询管理中,咨询公司需要具备运用BIM技术的能力,协同各专业团队进行信息共享和协作设计,及时发现和解决工程问题,提高工程质量和效益。首先,BIM技术可以运用于工程设计阶段。在工程项目中,BIM技术可以用于分析建筑的结构和各个系统之间的相互作用,从而为设计师提供与建筑有关的重要信息。此外,可以借助BIM技术建模和数据分析优化设计方案,提高工程效率和质量。例如,在建筑咨询公司的项目中,设计师们可以使用BIM技术对医院的设计进行优化,从而使建筑更加环保和高效。其次,BIM技术在施工阶段的应用。BIM技术不仅可以用于工程设计阶段,而且可以用于施工阶段。在施工过程中,BIM技术可以帮助建筑师、施工团队和其他参与者协调工作,并监测工程进度和成本。例如,在咨询公司的项目中,BIM技术可以被用于监测地铁隧道的施工进度和质量。借助实时监测和分析,团队可以及时发现并解决问题,从而提高工程效率和质量。最后,BIM技术在维护阶段的应用。在建筑建成后,BIM技术可以被用于维护和管理。BIM技术中包含大量与建筑有关的信息,如建筑材料、设备和系统。这些信息可以帮助维护人员追踪建筑的情况并进行适当维护和维修。例如,在房地产公司的项目中,BIM技术可以被用于管理和维护高层建筑。根据BIM技术中的信息,维护人员可以及时识别和解决问题,从而延长建筑的使用寿命<sup>[5]</sup>。

#### 4.4 降低咨询费用

咨询费用是影响造价控制效果的重要指标。为更好地实施工程造价控制,需要对整个建设过程中产生的咨询费用进行有效管控。因此,必须加强对全过程咨询的管理,减少咨询费用。一是咨询公司可以借助提高自身效率,降低全过程咨询管理的时间成本,从而降低咨询费用。可以采取优化管理流程、使用高效的技术工具、提高咨询师的专业水平等方式实现。二是合理制定咨询收费标准。咨询公司可以根据工程的具体情况制定合理的咨询收费标准,包括咨询服务

的内容、范围、周期等因素,从而避免因过高或不合理收费标准而导致业主流失。三是与业主合理协商。咨询公司与业主应该在咨询服务开始前就进行充分沟通和协商,明确双方期望和需求,制定合理的咨询服务方案,同时明确咨询费用的支付方式和标准。四是提高服务质量。咨询公司可以凭借提高服务质量,赢得业主的信任和认可,从而提高咨询服务的价格竞争力。可以采取提供高质量的咨询报告、加强咨询师的培训和管理、实施售后服务等方式提高服务质量。

#### 4.5 咨询服务与工程实际需要相匹配

首先,咨询公司需要深入了解业主需求和实际情况,掌握业主对工程的具体要求和期望,以此为基础制定相应的咨询服务方案。其次,咨询公司在进行工程咨询时,需要充分考虑工程的实际情况,例如工程类型、规模、地理位置、法规要求等因素,确保咨询服务与实际情况相符。除此之外,咨询公司需要与业主进行密切沟通,及时了解业主需求以及工程实际情况的变化,及时调整咨询服务方案,确保咨询服务与工程实际需要相匹配。最后,咨询公司需要建立有效的反馈机制,收集业主和工程各方的意见和建议,及时反馈给相关人员,对咨询服务进行调整和优化,确保满足工程实际需要。

### 5 结束语

综上所述,建设工程全过程咨询管理模式对我国建筑业发展具有十分重大的意义,不仅有利于提高工程管理效率和效益,而且有利于实现可持续发展。但是目前在工程建设领域推行全过程咨询模式仍然存在一定难度。因此,必须不断探索创新,完善建设过程中的咨询管理模式,充分发挥其优势作用,促进建筑行业健康、有序地向前发展。

#### 参考文献

- [1] 王晋宏.建设工程全过程咨询管理模式运用探究[J].安防科技, 2021(7): 111.
- [2] 刘尚.建设工程全过程咨询管理模式运用探究[J].地产, 2022(22): 3.
- [3] 王忠凌.建筑行业全过程工程咨询发展的策略[J].现代经济信息, 2021(7): 2.
- [4] 余燕妮.全过程造价管理在建筑工程管理中的运用分析[J].中国建筑金属结构, 2021(8): 26-27.
- [5] 罗俊.建设工程全过程咨询管理模式运用探讨[J].建筑·建材·装饰, 2021(22): 173-175.