

城市市政养护班组的精细化管理探究

刘涛

(山东省烟台市市政养护中心, 山东 烟台 264000)

摘要: 城市市政工程与设施养护很重要, 保质保量完成养护任务, 不仅能使相关工程与设施功能正常发挥, 为城市生存与发展做好基础保障, 而且可使市政工程使用年限延长, 有助于减小市政建设财政压力。班组是市政养护的主要力量, 细化分工与明确责任, 坚持精细化管理, 养护成效会更高。基于此, 本文从两个方面出发, 对市政养护班组的精细化管理进行分析, 除了分析此项管理不足, 还围绕如何有效开展精细化管理探讨对策。

关键词: 城市市政; 养护班组; 精细化管理; 不足; 有效对策

中图分类号: TU99 **文献标志码:** A



市政工程与设施在城市中发挥重要作用, 一旦出现问题, 将使城市正常运转与发展出现问题。故而当前一方面要做好市政建设, 另一方面要加强市政养护, 确保市政工程与设施功能正常发挥, 同时促进使用年限的延长, 在提高市政服务水平与质量的同时, 控制市政财政投入, 使城市获得更好发展。在市政养护中, 班组为基层作业力量, 工作情况对养护成效影响大, 因此需要寻求提高班组工作质量的策略。针对市政养护班组实行精细化管理, 将责任具体化, 使班组每个人尽职尽责, 主动落实市政养护目标与任务, 为市政养护成效提供有效保障。

1 养护班组精细化管理重要性

市政工程与设施是城市正常运转的基础保障, 对城市发展有非常大的影响, 因此应完善与优化城市市政设施建设, 以及做好市政养护, 创设良好的生存与发展环境, 这样城市才会越来越好。相较于市政建设, 市政养护同样重要, 只有在市政工程与设施建成后, 及时依照要求进行养护, 才能确保市政工程与设施功能不打折扣, 有效发挥作用。反之缺乏养护的情况下, 市政工程与设施易出现问题, 将给城市居民生活与社会生产带来困扰和影响, 致使城市形象不够好, 严重影响与限制城市发展。另外市政养护工作的有效开展, 能使相关工程与设施故障与问题减少, 同时可防止小问题变大问题, 市政工程与设施使用寿命得以延长, 避免频繁建设, 符合当前节能环保发展要求, 同时养护成本得以降低, 对城市生存与发展而言具有较多好处。

市政养护需要工作人员完成相关任务, 班组属于

基层作业力量, 在市政养护中具有重要作用, 能否依照要求完成养护任务与目标, 对市政养护总体成效产生直接影响^[1]。基于此, 一定要抓好市政养护班组工作, 实施精细化管理, 可将市政养护分工明确与责任具体化, 有助于养护班组责任心提升, 从而促使班组中所有人尽职尽责, 依照规定完成市政养护任务, 同时确保养护质量有保障, 市政养护就能落实目标与要求, 更具实际意义。另外市政养护班组精细化管理, 针对市政工程与设施问题能起到预防作用, 还能在过程中及时发现故障进行处理, 降低建设与维修成本, 市政养护班组工作社会效益会提升, 同时有助于市政经济负担的减轻, 故而要针对市政养护班组精细化管理研究有效对策, 最大限度提高养护综合成效。

2 养护班组精细化管理的不足

2.1 缺乏精细化管理意识

在城市市政养护中, 班组是中坚力量, 养护工作情况对市政工程与设施功能发挥和寿命等产生直接影响。市政养护班组管理很重要, 是保证养护目标落实的主要手段, 当前管理中存在理念未更新、缺乏精细化管理意识与能力、依然以传统粗放型管理模式为主等现象^[2]。市政养护班组管理内容和分工等不精细, 要求与责任不明确, 班组人员在工作中易出现麻痹大意、积极性不强、市政养护得过且过、缺少责任心、工作不规范等情况, 不能做到精细化养护。这种情况下市政工程与设施易出现问题, 不但会给城市居民生活带来困扰, 也会使城市运转出现问题, 导致市政养护资金投入提升, 市政养护受到质疑。

2.2 管理制度不完善

目前针对市政养护班组的管理,具有管理制度不健全情况。市政养护班组管理有规章制度,不过存在与实际养护契合性不强、无法有效执行的情况,班组管理效果不好,最终将造成市政养护任务和目标落实大打折扣,市政工程和设施出现问题的概率高,对城市生活与发展具有不利影响。市政养护班组管理缺乏精细化管理意识,未从这个方面出发建立健全管理制度,难以规范与约束班组工作,无法借助制度促进精细化养护。市政养护班组管理没有做到责任具体化,监督机制、考核评价制度、问责与追责制度、奖惩制度等不完善,在管理未做到精细化的情况下,势必无法实现精细化养护,致使市政养护班组工作与预期出现差距。

2.3 人员管理不到位

市政养护中班组人员的业务能力和素质对养护成效有直接影响。有些班组人员业务能力不高,市政养护知识匮乏,未掌握养护技术与方法,或者局限于过去,未不断提升自己,没有及时学习和掌握新的市政养护技术与方法。管理中对养护班组思想教育不到位,造成相关人员对养护重要性认识不足,精细化养护思想薄弱。思想与认识存在偏差,实际进行市政养护时难以做好相关工作,养护质量得不到保障,市政工程与设施正常使用和运行将存在安全隐患。

2.4 管理不够全面

在养护班组管理实际进行中,存在缺乏全面性的问题。针对市政养护中工作的开展,有些班组重视养护质量管理,忽视养护工作安全管理。这是一个比较突出的问题,班组工作会出现事故,在养护中出现人员伤亡。班组养护未做好协同管理,在过程中常常有冲突和矛盾存在,班组工作人员安全有一定风险,导致市政养护班组工作效率低。在市政养护班组精细化管理中,各项管理没有真正细化,精细化管理停留在口头上,实际依然以粗放型管理为主,这种情况下班组管理成效自然不理想,严重影响市政养护任务落实。

3 养护班组精细化管理有效对策

3.1 强化精细化管理意识

城市市政养护如果单纯依靠班组的自觉性,通常无法确保护养目标落实,对班组的有效管理则能促进市政养护各项工作开展与落实。市政养护班组管理水平与成效,在很大程度上决定与影响班组养护工作质量,所以必须提高班组管理能力。市政养护班组管理要与时俱进,学习先进的管理理念,结合市政养护工作特点与班组工作实际情况进行针对性研究,优化与改进班组管理。精细化管理是现代化管理所要求的,

在社会分工精细化的当下,只有规范化、科学化、精细化、个性化地进行管理,才能增强管理实效性^[3]。市政养护十分重要,要想保障养护质量,就要加强对班组管理,采取精细化管理可获得理想效果。基于此,市政养护班组管理要进行学习,深化对精细化管理的认识,明确精细化管理优越性,强化班组精细化管理意识。

班组管理要掌握精细化管理内涵与要点,立足于找准融合点,不仅要在班组管理中落实精细化管理,而且要使精细化管理成效最大化。精细化管理是一种文化,属于先进的管理方法,养护班组管理在真正接纳与实施精细化管理中,一方面要建立精细化养护文化,利用文化潜移默化影响班组人员,使其重视养护工作,增强责任意识,依照精细化管理制度与要求开展工作;另一方面要针对班组精细化管理做好计划与方案制定,完善精细化管理制度,细化任务目标、流程控制目标、质量目标、安全目标等,规范管理与科学管理,同时使管理更加细致,借助管理促进班组市政养护目标与任务落实。

3.2 完善精细化管理制度

市政养护班组精细化管理顺利进行,以及精细化管理目标达成,依赖于精细化管理制度的保障。基于此,在班组精细化管理过程中,应在充分了解精细化管理的情况下,围绕管理对象从精细化角度考虑,制定管理制度。这里要注意一定要结合实际情况,确保精细化管理制度的可操作性。制定精细化管理制度时,还要确保制定得完善,借助各项制度保障与服务落实精细化管理目标。班组精细化管理要落实责任制,将职责具体化,然后细化到每个岗位和每个班组人员身上,谁负责哪项养护工作,谁就对养护质量负责。在管理工作中实施责任制要注意,必须明确市政养护班组工作任务、养护目标、质量要求、养护标准等,这是责任制落实的重要依据,是促进精细化养护的关键。班组市政养护责任具体化与细致化,封死养护出现问题、钻空子的路,使班组人员养护责任心与积极主动性提升,有助于市政养护质量与成效提高。

市政养护班组精细化管理只建立责任制还不够,需建立健全班组养护监督制度,对养护工作进行全面与全过程监督,为管理提供依据,能够发现班组在市政养护中存在的不足,比如养护不规范、养护未依照规章制度、养护不达标等,做到早发现 and 早处理。班组管理要建立考核评价机制,对班组每个人员市政养护工作情况进行评价,同时要建立与其配套的问责制度与奖惩制度^[4]。在监督与考核制度的基础上,对班组内每个养护人员工作进行评价,对未落实养护任务与质量目标的人员,对其问责并惩罚,反之对养护人员物质奖励与精神激励。这种情况下班组人员市政养护责任心会更强,还会提高对自己的要求,市政养护质

量将获得保障,使市政养护高效与顺利开展。

班组精细化管理不能三天打鱼两天晒网,一定要形成长效机制,对管理过程进行监督,及时发现问题,明确管理存在的漏洞,有目的地优化市政养护班组精细化管理。定期组织精细化管理会议,对之前班组管理情况进行总结,明确成效与不足,继续发挥管理优势,围绕不足研究管理改进策略。班组精细化管理在不断完善下,将获得更好的管理成效。市政养护班组管理中制度的精细化与完善化,养护内容、养护职责、养护要求、养护标准明确化,坚持责任制,落实监督制度与考核制度,同时做到惩罚分明,将起到良好的规范与约束班组养护行为的作用。

3.3 加强对班组人员的管理

市政养护班组精细化管理需要明确人是影响管理成效与养护成效的主要因素,故而要加强对班组人员的管理。管理要加强对班组人员的宣传教育,提高其对市政养护工作的认识,明确对城市生存与发展影响性,从而强化养护意识,在工作中自觉遵守精细化管理规章制度,以及严格按照市政养护标准、操作规范、要求等开展养护工作。工作人员在精细化管理的同时,班组人员应自我管理,最终形成人人精细化管理环境,市政养护质量目标能落实,减小市政养护事故出现率,同时有助于养护效率与经济效益提升。

班组人员管理中,应加强对其专业与业务培训。针对市政养护对班组人员知识、养护技术、养护方法、处理问题能力等要求,制定培训计划,确定好培训内容,坚持理论结合实践,提高每位工作人员市政养护理论基础与养护技术水平,使其在实际养护中规范操作,保证养护质量达标。市政工程与设施养护技术不断更新,方法越来越多,新技术与方法具有先进性,因此培训中要组织班组人员共同学习,同时应借助实践训练增强新养护技术与方法应用能力。市政养护技术与方法多,不同的对象养护内容与养护要求不一样,需要让班组人员充分掌握各种养护技术与方法,明确适用性,根据市政工程与设施实际状况,确定养护方案,合理选择养护技术与方法,推动科学养护作业。

3.4 全面精细化管理

市政养护班组管理精细化,在实际开展中要全方位进行精细化管理,对班组人员、养护质量、班组作业安全等,进行科学管理、规范化管理、有针对性管理。养护质量管理是重点,应建立养护质量标准与要求,使班组人员明确,在具体养护工作中执行。对养护质量监督与检测,发现班组人员存在违规操作,质量不符合要求的养护工作,相关工作人员不仅要惩罚,还要对有缺陷的养护项目返工,一定要保证养护质量达标。班组精细化管理需要强化预防意识,根据

市政养护项目的特点,制定预防性养护方案,减小市政工程与设施故障发生率,使养护成本得到控制,同时有助于市政设施生命周期变长。班组工作要增强协调性,在养护中发现市政工程与设施存在问题,一般要做好诊断,明确问题和成因,在此基础上综合考虑制定养护与解决方案,提高班组市政养护工作实效性。

班组精细化管理要增强安全管理意识,将其放在与质量管理同等地位上,落实安全作业和以人为本的市政养护要求。针对班组养护工作的开展,要从安全角度分析,识别各种危险源,有针对地进行班组作业安全教育,使班组人员明确有哪些危险性,在市政养护中自主规避,以及具备风险应对与处理能力,借助预防与控制最大限度增强班组市政养护安全性。市政养护要制定应急预案,在平时班组开始工作前组织学习与演练,提高对养护突发情况的应急处理能力。市政养护班组精细化管理横向要到边,另外必须做到纵向到底,细化各项管理任务和目标,围绕落实制定精细化管理制度,安排和部署好管理工作。市政养护工作内容多,包含管网养护、道路养护等,有些相互影响。基于此,针对班组工作开展,通常要做好协同管理^[5],围绕各个班组养护内容,明确有无关联性,对可能存在冲突的内容,提前制定班组协同工作方案,规避可能出现的问题,使班组养护工作更好地开展。

4 结束语

综上所述,市政养护非常重要,能预防与减少市政工程与设施问题,同时能促进使用寿命的延长,这种情况下市政工程经济效益会提高,使市政养护投入减小。班组是市政养护基层作业力量,业务能力与工作成效对市政养护质量有直接影响,精细化管理是一种将责任具体化的管理方式,开展规范化、科学化、精细化管理,可有效提升管理成效。因此针对市政养护班组应实施精细化管理,一方面要增强精细化管理意识,另一方面要完善精细化管理制度,加强对班组人员管理、全面精细化管理,以此强化班组养护成效。

参考文献

- [1] 陆燕宁.市政项目管理中精细化管理的探究[J].低碳地产,2016,2(5):181.
- [2] 许道俊.浅谈市政养护工程安全生产精细化管理[J].市场周刊(商务营销),2020(84):18.
- [3] 张弛.谈市政养护工程安全生产精细化管理[J].住宅与房地产,2019(25):150.
- [4] 朱晓刚,李人杰,徐飞.市政设施养护社会购买服务探讨[J].市政设施管理,2018(3):58-60.
- [5] 步以金.班组管理促进职工综合素质的提高[J].中国公路,2004(9):2.