

# 建筑工程质量监督管理体系构建

林国华

(广东省信宜市建设工程质量安全事务中心, 广东 信宜 525300)

**摘要：**城市的发展离不开建筑工程建设，建筑工程对经济发展有至关重要的作用。随着建筑行业的发展，建筑行业竞争压力逐渐变大，建筑工程的建设质量慢慢成为企业之间竞争的重要指标。本文主要阐述构建建筑工程质量监督管理体系对建筑工程质量的意义，并针对建筑工程质量管理体系中存在的问题及现状提出相关建议，希望给予相关行业工作者一些建议与参考，促进建筑工程质量监督管理体系的完善。

**关键词：**建筑工程；质量监管；管理体系  
**中图分类号：**TU712.3 **文献标志码：**A



近年来，随着经济迅速发展，建筑行业蓬勃发展。在2001年，中国成功加入世界贸易组织，经济加快发展，对建筑行业提出更高层次要求。建筑行业即将面向更广阔的客户群体，因此建筑工程质量监督管理体系需要朝更加科学、合理化的方向发展。同时，建筑工程质量与建筑工程施工人员及使用者的人身安全息息相关，所以管理者必须完善建筑工程质量管理体系，保证建筑工程施工质量。

## 1 建筑工程与质量监督管理体系

### 1.1 建筑工程

建筑工程指工业与民用建筑的新建、扩建、改建。例如住宅、商场、工厂等建筑。建筑工程是一项较为普遍的社会基础事业，建筑工程的质量好坏直接关系到人们的人身和财产安全。

经济的发展给建筑行业带来新机遇。当前，建筑工程的投资主体呈现多样化发展趋势，建筑工程投资包括个人投资、股份制投资或外资投资等多种形式。建筑工程投资主体的多样化和复杂性给建筑工程质量监督带来诸多不便<sup>[1]</sup>。

尤其在如今社会，建筑工地随处可见，大量建筑施工需求导致建筑工人、建筑资金等资源紧缺的问题，致使建筑工程管理者将施工周期放在第一位，难以在工期紧张的要求下同时保证建筑工程质量。

### 1.2 质量监督管理体系

建筑工程质量监督管理体系贯穿整个施工阶段。

建筑工程质量和技术标准应被列入相关法律法规中，法律法规明确规定对工程安全、适用、经济、环保、美观等特性的综合要求。建筑工程质量监督管理体系是工程质量水平监督和保障的重要保障，它是衡量建筑工程质量是否达到标准的尺度，是严格审查建筑工程在施工过程中是否按照施工标准的依据。

## 2 建筑工程质量监督管理体系现存问题

### 2.1 建筑工程质量监督管理体系管理人员管理方法因循守旧

过去的建筑工程质量管理工作，经常于施工结束后进行重点检查，即在施工前查看设计图纸是否符合质量标准和使用要求，图纸设计完成后再次审核，最后在工程结束后检验工程质量是否合格。简而言之，就是设计不符合标准的不得施工，工程竣工后工程质量不符合标准的不得交工。这种做法过于简单，检查次数少，检查流程不规范，会给施工带来隐患。

因为建筑工程周期过长，一些细微错误往往隐藏在施工过程中，只看施工设计和最后竣工成果不容易找出问题，最后导致施工事故发生<sup>[2]</sup>。

### 2.2 建筑工程质量监督管理体系规章制度权责界定不明确

因为建筑工程工程量大，建筑单位不一定有足够的人手及足够的时间完成建筑工程。针对此情况，建筑单位选择将整个工程或者部分工程项目外包给其他工程单位，以此提高工程效率。

外包虽然能让建筑工程单位在规定时间内完成项目,减小施工单位的负担,但是该形式会导致建筑工程质量监督的权责上不容易界定清楚。一方面,建筑工程单位对外包建筑工程单位并不了解,无法判断其施工资质与建筑工程技术,更无法判断他们对建筑工程是否用心。另一方面,建筑工程单位无法对外包工程单位做到全面的质量监管,更因为所属单位不同,权责划分不明确,质量监督管理工作不到位等,这些问题都会使建筑工程出现质量问题<sup>[3]</sup>。

### 2.3 建筑工程质量监督管理体系管理人员素质较低

建筑工程承包单位不重视对建筑工程管理人员的管理与监督,导致建筑工程管理人员比较懒散。因此致使建筑工程管理人员不重视建筑工程质量管理项目,遇到问题不解决,在一些关键性的建筑施工和一些复杂程度较高的工序中无法做到全面监督。

### 2.4 建筑工程质量监督管理体系相关法律法规不健全

建筑工程质量监督管理体系不能只依靠施工单位制定的相关制度,还需要将政府的法律法规作为支持。只有借助法律法规的约束,才能加强建筑工程的质量监督管理体系对建筑工程相关人员的约束。

但是因为建筑工程质量监督管理体系相关法律法规仍不健全,只借助建筑工程管理条例无法完全约束。这些法律没有明确规定建筑工程质量问题,建筑施工单位只能凭借过往经验制定规章制度。

## 3 改良建筑工程质量监督管理体系的必要性

建筑行业实行终身责任制,对建筑工程的质量要求非常高。采用不完善的建筑工程质量监督管理体系,一部分建筑从业者会为加快工程进度或者减少建筑工程成本而放弃对建筑质量的要求。这样无疑是对建筑施工人员和建筑使用者的生命安全的漠视。

建筑工程质量管理体系能在很大程度上避免此类情形的发生。同时高质量的建筑不仅保证人们的生命财产安全,还会提高建筑承包商和开发商的口碑和信誉,提高自身知名度<sup>[4]</sup>。

## 4 构建完善建筑工程质量监督管理体系的建议

### 4.1 管理人员应改进其管理方法,对施工项目进行全面化管理

在20世纪60年代,美国、日本等国家在建筑行业开始实行统计质量管理,中国在此基础上于20世纪70年代末开始推行全面质量管理(TQC)。全面质量管理

是指企业工程项目相关人员在工程项目开始到结束的过程中,必须对可能影响工程项目实施的因素进行全面管理,保证项目质量,促进项目顺利进行。

全面质量管理利用设定计划—实施计划—检查项目—处理问题这四个方式进行,同时在工程项目施工过程中将这四个内容不断循环,这个循环被称为PDCA(Plan——计划,Do——实施,Check——检查,Act——处理)循环。建筑工程管理人员在不断设定计划、实施计划、检查项目、处理问题的过程中,应克服或者尽量避免施工中出现的各种问题,促进工程质量的提升。

首先,全面质量管理要求建筑工程管理人员从建筑工程的各方面去考虑建筑工程质量问题。要求建筑工程管理者不仅从建筑工程所建造的产品本身质量出发,还需要考虑建筑所用的设备、材料、建筑周期等一切可能影响建筑工程的因素。

其次,建筑工程管理人员应对建筑工程施工中的每个环节进行质量检查,需要对工程建筑设计、建筑所需的机电设备及材料采购以至产品销售后的售后检查等环节进行质量监督。建筑工程管理人员开展建筑质量监督管理工作不仅在工程开始和结束,一直到销售后,应依旧对建筑质量承担责任。

最后,针对建筑工程质量监督,不应该只由建筑工程质量管理体系人员进行,应该全员参与监管。因为建筑工程质量管理体系数量有限,但是建筑工程项目较多,建筑工程质量管理体系无法面面俱到,所以需要参与建筑工程项目的所有员工共同参与管理。

参与建筑工程的全体工作人员,可以在各自工作岗位上对建筑工程进行质量管理,以自身工作内容为导向,对工程进行质量监督,保证建筑工程质量<sup>[5]</sup>。

### 4.2 完善其管理制度,明确权责界限

权责明确指在建筑工程中建筑工程出资人、建筑工程承包者、建筑工程外包人员等这些相应的建筑工程主体,相互之间能明确自身职权和责任。

建筑工程质量管理体系应完善其管理制度,明确权责双方责任界限。相关施工单位、责任人和政府应明确自身责任界限,做好监督和管理。施工单位可设置质量检验中心,建立质量责任制,实时监管工程质量。基于此,建筑工程施工单位可以做到以下几点:

第一,建筑工程项目在施工过程中应统一指挥。

不管在同一个施工项目中有多少建筑工程施工单位，最终只有一个总指挥指挥项目。应明确划分每个施工单位及施工部门的权责，做到权责不越位。每个施工单位或者施工小组项目出现任何问题都应向所在单位或者项目小组报告问题，不可越级报告或者找到其他项目小组、施工单位反映问题。

第二，建筑工程管理者应该将工作内容细化，对实际工作内容进行细分，使每个部分、每个施工人员对自己的工作内容和权利分配做到心中有数。若每个施工人员都能正确认识到自己的权利和责任，就不会出现因为权责不明确导致工作内容紊乱的现象。

第三，建筑工程质量监督管理人员可以利用现代化管理工具，加强建筑工程质量监督管理信息化建设。建筑工程质量监督管理人员可运用科学的方法和手段将建筑工程中的人员、材料、设备等数据统一纳入信息化管理，实现与建筑施工单位或者项目小组之间的信息共享。建筑工程管理人员可借助实时信息对整个建筑工程进行管理，各个施工单位或者各个项目小组可根据信息化平台了解自身任务与职权。

第四，施工单位可以从自身角度出发，根据自身实际情况制定质量监督管理体系，同时建立奖惩制度，对在工作中表现突出的施工人员给予奖励，激发施工人员对工作的热情。对工作中出现失误的施工人员给予处罚，促使其认识到自身错误并改正。

#### 4.3 提高管理人员思想觉悟

建筑工程质量管理人员在建筑工程质量管理中的主要任务是监督施工人员认真按照工程技术指标和质量标准开展施工，保证建筑工程的施工质量达到或者高于施工标准。建筑工程管理人员一旦对建筑管理工作懈怠，就有可能出现建筑工程安全事故。

因此建筑工程管理人员应提高建筑工程质量监督管理的思想觉悟，时刻将监督建筑工程质量铭记于心。建筑工程施工单位要善于引导建筑工程管理人员正确理解建筑工程质量监督工作，明确建筑工程质量监督工作对建筑工程项目的重要性。

同时建筑工程管理人员应参与建筑工程的各个环节，了解整个建筑工程的施工内容、施工时间、施工标准，再根据各个部门的分工制定相应的监管措施。

若在建筑工程质量监督管理中出现对质量监督管理工作懈怠的情形，建筑工程管理者应该与相关人员建立正式的沟通渠道，了解出现此种情况的原因，同

时向相关人员解释关于这项工作如此重要的原因。建筑工程管理者要让他充分理解，不可任由其发展下去，避免影响他人。

此外，建筑工程管理者可以定期召开质量监督会议及建筑质量监督思想汇报，促使建筑工程质量管理人员认同此项工作，理解这项工作的重要性与必要性，使他们自觉参与建筑工程质量监督管理工作。

#### 4.4 健全关于质量监督管理体系的相关法律法规

相关部门应认识到建筑工程中质量监督的重要性，应扩大建筑行业中建筑工程质量监督范围。政府应严格制定相应的法律法规，明确建筑工程中各项建筑的质量标准，做到有法可依，使每个建筑项目都有相应的依据和参照。此外，相关部门应加大对建筑工程质量监督体系的执法力度，加强对建筑工程单位的监督和干预。还应跟随时代发展不断完善建筑工程质量监督的法律法规，为顺利开展质量监督管理工作提供法律支持。

### 5 结束语

综上所述，建筑工程质量监督管理体系仍存在建筑工程管理人员监管力度不足、施工人员综合素质偏低等问题。为提高建筑工程质量，减少工程事故发生，需要健全建筑工程质量监督体系。因为建筑工程质量管理是建筑工程中最为关键的问题，是建筑工程能否发挥价值功能的基础，因此需要构建更加完善的建筑工程质量监督管理体系，推动建筑企业及相关管理部门完成建筑工程质量监督，促进建筑行业蓬勃发展。

#### 参考文献

- [1] 张志芳, 胡红, 唐明成, 等. 建筑工程管理中创新模式的应用及发展趋势分析[J]. 中国建筑金属结构, 2022(9): 123-125.
- [2] 王思莹. 建筑工程管理的影响因素及对策分析[J]. 大众标准化, 2022(16): 61-63.
- [3] 杜旭东. 建筑工程施工质量管理中存在的问题及分析对策[J]. 大众标准化, 2022(16): 40-42.
- [4] 邬希丁. EPC模式下装配式建筑工程质量管理体系与策略: 业主角度[J]. 质量与市场, 2022(11): 79-81.
- [5] 郭伟, 任琳, 张磊, 等. 我国建筑工程质量管理模式下IDI工程技术风险控制管理研究[J]. 工程建设标准化, 2022(2): 83-85, 43.